

S.A. DU  
**HAINAUT**



# Gestion Énergétique Responsable

Individualisation des charges  
Quarouble le 30 septembre 2009

# Présentation



- ✓ Filiale 100 % Gaz de France,
- ✓ Prestataire de services,
- ✓ Spécialisée dans la relève sans dérangement et l'individualisation des charges





# Répartition des charges : Un marché en pleine évolution ...

## Constat

- ✓ Compte tenu de la hausse des prix de l'énergie, les charges afférentes ont tendance à peser de plus en plus lourd..
- ✓ Cette hausse des prix de l'énergie a poussé la SA du Hainaut à rechercher de nouvelles mesures d'économie pour ses locataires.



# Répartition des charges : des attentes fortes

## Constat

Aujourd'hui les locataires souhaitent

- ✓ Plus d'équité entre les utilisateurs
- ✓ Maitriser leurs consommations et leurs charges
- ✓ Tout en étant plus respectueux de l'environnement



# UNE SOLUTION: L'OFFRE GER

## PRINCIPE :

- ✓ Une répartition individuelle des charges d'énergie chauffage

# CARACTERISTIQUES DE L'OFFRE GER

La démarche reprend les principaux points suivants:

- ✓ La fourniture et la pose des matériels de comptage (répartiteurs électroniques radio)
- ✓ L'entretien des répartiteurs
- ✓ la relève annuelle et la fourniture de données correspondant à la période de consommation

# L'OFFRE GER

## Comment comptabiliser la consommation de chauffage d'un appartement ?

- ✓ En fixant des enregistreurs sur chaque radiateur, appelés répartiteurs de frais de chauffage
- ✓ Les répartiteurs mesurent la température de chaque radiateur pendant la saison de chauffe.
- ✓ Ces données sont mémorisées tout au long de la saison de chauffe.

# COMMENT POSE-T-ON LES REPARTITEURS ?



- Les répartiteurs électroniques radio se posent directement sur la façade de chaque radiateur sans avoir à modifier l'installation de chauffage.
- Ils s'adaptent à la majorité des radiateurs.

# La transparence affichée

Trois indications de base s'affichent en alternance sur l'écran du FHKV data:



- L'index actuel de consommation
- L'index de consommation de l'année précédente
- Le numéro d'ordre de l'appareil

# UNE RELEVÉ SANS DERANGEMENT

- Les consommations sont rapatriées par radio relevé une fois par an
- Les répartiteurs électroniques radio émettent leurs index de consommations vers un terminal de saisie portable lors de la tournée du releveur dans les parties commune de l'immeuble.
- Si les données de consommations ne sont pas disponibles (fraude, panne, etc.) la répartition des charges se fait en fonction d'un historique de consommations et au prorata temporis.



# Concept technique

En option compteur d'eau chaude sanitaire radio-relevable par logement

Un radio relevé annuel sans pénétration dans les logements

Facture de gaz de la chaufferie



répartiteur électronique radio-relevable par radiateur

Le gestionnaire



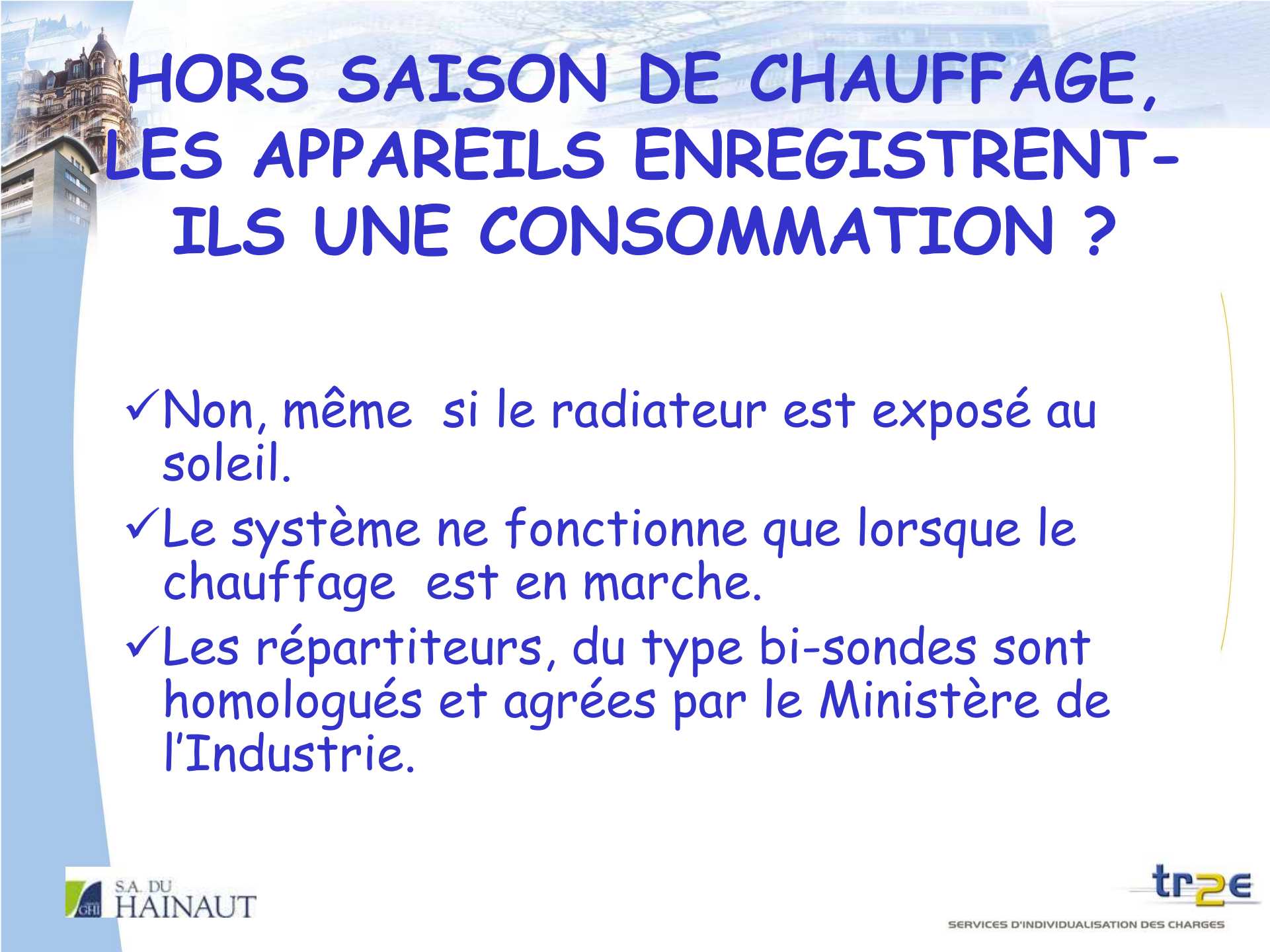
Le gestionnaire reçoit un décompte général + l'ensemble des décomptes individuels détaillés

TR2E



# LES REPARTITEURS PEUVENT-ILS ETRE FRAUDES ?

- ✓ Tous les appareils sont plombés « électroniquement » au moment de la pose.
- ✓ Toute fraude est détectée au moment d'une relève ou d'une intervention de maintenance.




# HORS SAISON DE CHAUFFAGE, LES APPAREILS ENREGISTRENT- ILS UNE CONSOMMATION ?

- ✓ Non, même si le radiateur est exposé au soleil.
- ✓ Le système ne fonctionne que lorsque le chauffage est en marche.
- ✓ Les répartiteurs, du type bi-sondes sont homologués et agréés par le Ministère de l'Industrie.


# QUE SE PASSE-T-IL EN CAS DE PANNE ?

- ✓ TR2E prend à sa charge le remplacement (fourniture et pose) des appareils dans le cas où l'anomalie n'est pas due à une malveillance.




# QUELQUES CONSEILS POUR UN CONFORT OPTIMAL SANS GASPILLAGE

- ✓ Choisissez la température adaptée à chaque pièce (1 degré de moins permet d'économiser environ 6 à 7% d'énergie).




Programmez votre chauffage en fonction de votre présence. Par exemple, augmentez la température dans le salon, la cuisine et la salle de bains le matin et diminuez-la dans les chambres. Inversement le soir.


Il vous suffira de définir dans chaque pièce la température idéale et de ne plus y toucher (régler sans cesse le thermostat réduit le confort sans permettre de faire de réelles économies).



Lorsque vous vous absentez quelques heures, baissez le thermostat ou mettez-le sur la position «éco». En cas d'absence prolongée, laissez vos convecteurs sur la position hors-gel.

Quand vous rentrez, ne poussez pas votre thermostat à fond, remettez-le simplement sur la position confort. La température montera aussi rapidement sans dépenses supplémentaires.

- 
- Si vous avez deux appareils dans la même pièce, réglez leurs thermostats de manière identique afin d'optimiser la régulation de la température.
  - Pour aérer une pièce, sachez que 5 mn d'ouverture suffisent : fermez votre chauffage pendant ce temps.



La nuit, fermez vos rideaux et volets pour conserver la chaleur.

- Nettoyez régulièrement vos convecteurs pour les rendre plus efficaces : la poussière bride leur performance.
- Vérifiez que portes, fenêtres sont bien fermées sans obstruer les bouches d'aération pour éviter la condensation.



# la prise en compte de vos attentes

## L'objectif

- ✓ Favoriser l'équité et la transparence
- ✓ Responsabiliser chaque occupant (contrôle et maîtrise de ses consommations)
- ✓ Un effet positif sur les comportements: la répartition peut conduire à des économies d'énergie de l'ordre de 20% (source ADEME / COSTIC)
- ✓ La tranquillité d'un relevé à distance